

Όροι Αντικατάστασης Οχήματος

Ιούλιος 2025

Άρθρο 1. Γενική προϋπόθεση για την παροχή οχήματος αντικατάστασης (εξαιρείται η περίπτωση της ολικής κλοπής)

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος για τις αιτίες που αναφέρονται στα επόμενα άρθρα υπ' αρ. 2, 3 παρ. 2 (εξαιρουμένης της περίπτωσης της ολικής κλοπής για την οποία δεν νοείται χρόνος επισκευής του οχήματος), 4 και 5, η κάλυψη ισχύει υπό την προϋπόθεσή ότι ο χρόνος που απαιτείται για την επισκευή του οχήματος είναι άνω των τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών.

Διευκρινίζεται ότι ως χρόνος επισκευής θεωρείται μόνον ο πραγματικός χρόνος επισκευής του οχήματος και όχι τυχόν ημέρες αναμονής στο συνεργείο για οποιονδήποτε λόγο, π.χ. αναμονή παραλαβής ανταλλακτικών κ.λπ.

Άρθρο 2. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Αυτοκινητιστικού Ατυχήματος

Καλύπτεται η απώλεια χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος του συνεπιβάτη επέλευσης οποιουδήποτε εκ των ασφαλιζόμενων κινδύνων που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος η κάλυψη ισχύει από τη στιγμή που θα επιληφθεί του συμβάντος ο πραγματογνώμονας της Εταιρίας και για διάστημα, μέχρι δεκαπέντε (15) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών, υπό την προϋπόθεση που ορίζεται στο άρθρο 1.

Η κάλυψη ισχύει μόνο με την προϋπόθεση ότι της ζημίας θα έχει επιληφθεί η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της Εταιρίας ή αρμόδια αστυνομική αρχή.

Άρθρο 3. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Ολικής ή Μερικής Κλοπής

1. Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ολικής κλοπής, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής έγκλησης - μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην ασφαλιστική εταιρία. Ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία κλοπής και εφόσον το ασφαλισμένο αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί πριν την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος.

2. Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω μερικής κλοπής, σύμφωνα με τον ορισμό της μερικής κλοπής που δίνεται στο φυλλάδιο των Γενικών και Ειδικών Όρων Ασφάλισης Αυτοκινήτων, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής έγκλησης - μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην ασφαλιστική εταιρία, με ανώτατη κάλυψη έως δεκαπέντε (15) ημέρες, υπό την προϋπόθεση που ορίζεται στο άρθρο 1 του παρόντος.

Άρθρο 4. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Πυρκαγιάς

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ζημιάς του από πυρκαγιά, η κάλυψη ισχύει από τη στιγμή που θα υποβληθεί

δήλωση στην ασφαλιστική εταιρία και το συμβάν θα πιστοποιείται είτε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία είτε από τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας και για διάστημα μέχρι τριάντα (30) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών, υπό την προϋπόθεση του άρθρου 1 του παρόντος. Η απώλεια χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος καλύπτεται με την παροχή Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου μέχρι δέκα (10) φορολογήσιμων ήπων για χρήση από τον ασφαλιζόμενο.

Άρθρο 5. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Φυσικών Φαινομένων

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ζημιάς του από θύελλα, καταιγίδα, πλημμύρα, χιονόπτωση που είναι αποτέλεσμα ισχυρών ανέμων με την προϋπόθεση ότι οι πνέοντες άνεμοι είναι άνω των οκτώ (8) μποφόρ και το συμβάν θα πιστοποιείται είτε από την Ε.Μ.Υ. είτε από τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας και για διάστημα μέχρι τριάντα (30) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών, υπό την προϋπόθεση του άρθρου 1 του παρόντος.

Άρθρο 6. Ειδικές Συμφωνίες

1. Η κάλυψη παρέχεται μόνο σε Επιβατικά οχήματα Ιδιωτικής Χρήσεως (Ε.Ι.Χ.) και αποκλειστικά εντός της ελληνικής επικράτειας.

2. Η απώλεια χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος καλύπτεται με την παροχή Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου μέχρι δέκα (10) φορολογήσιμων ήπων για χρήση από τον ασφαλιζόμενο.

3. Η παραλαβή και η παράδοση του παρεχόμενου προς τον ασφαλισμένο, αυτοκινήτου θα γίνεται σε προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης και μεταξύ των ωρών 09:00 μέχρι 17:00 για όλες τις εργάσιμες ημέρες. Η χρήση του παρεχόμενου αυτοκινήτου διέπεται από τους όρους που προβλέπονται στο συμφωνητικό παραλαβής του.

4. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παραλαβή οχήματος αντικατάστασης είναι:

- Η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή και τυχόν καθυστέρηση επιστροφής του οχήματος στην προκαθορισμένη ημερομηνία παράδοσής του, αποδεδειγμένα το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.
- Ο ασφαλισμένος να έχει δίπλωμα τουλάχιστον ενός (1) έτους και να είναι άνω των είκοσι τριών (23) ετών. Σε περίπτωση απώλειας διπλώματος ο ασφαλισμένος θα πρέπει να προβεί στις απαραίτητες διαδικασίες επανέκδοσης του και έπειτα να παραλάβει το όχημα.

5. Όχημα αντικατάστασης παραλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο ο ιδιοκτήτης. Σε περίπτωση που οι ιδιοκτήτες είναι πάνω από ένας και επιθυμούν να οδηγούν το όχημα αντικατάστασης, η επιπλέον χρέωση θα επιβαρύνει τον ασφαλισμένο.

6. Η ανωτέρω κάλυψη δεν παρέχεται σε Μοτοσυκλέτες (δύτροχες, τρίτροχες, τετράτροχες) καθώς και σε Επαγγελματικά Οχήματα (Φορτηγά Ιδιωτικής και Δημόσιας Χρήσης, ΤΑΞΙ, Λεωφορεία, Τρακτέρ κ.λπ.).